



DMVE S.à.r.l. • Relax-Cottage

Algemene voorwaarden

A. Contractanten

Tussen de vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Luxemburgs recht DMVE S.à.r.l, handel drijvend voornamelijk onder de benaming RELAX-COTTAGE, een ingeschreven merk, opgericht en met maatschappelijke zetel in L-9952 Drinklange, 3, Op Stackem, Luxemburg, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister Luxemburg onder het nummer B179210, met omzetbelastingidentificatienummer LU26349252 en met de homepage www.relax-cottage.com, bereikbaar op het e-mailadres info@relax-cottage.com

en

de klant/huurder (zie evt. gegevens uit het onlineboekingsformulier):

Naam :

Voorna(a)m(en) :

Straat, nr. :

Postcode, plaats :

Land :

Tel./gsm :

E-mail :

Indien de huurder een vennootschap is:

Bedrijfsnaam:

Handelsregisternummer:

Btw-nr.:

Straat, nr.:

Postcode, plaats:

Land:

Tel./gsm:

E-mail:

Verantwoordelijke (bedrijfsleider, manager):

Naam:

Voornaam:

Adres:

wordt volgende overeenkomst gesloten:



B. Doel van de overeenkomst

In haar hoedanigheid als gemachtigde van de eigenaar biedt RELAX-COTTAGE haar tussenkomst aan met betrekking tot de reservering en huur van vakantievastgoed, voornamelijk via haar website www.relax-cottage.com. De klanten kunnen dit vastgoed reserveren met tussenkomst van RELAX-COTTAGE op voorwaarde dat ze deze algemene voorwaarden aanvaarden en hun verplichtingen nakomen.

C. Verplichtingen van de partijen

1. Verplichtingen van de huurder

Door boeking met tussenkomst van RELAX-COTTAGE aanvaardt de huurder onmiddellijk contractant van de respectieve eigenaar te worden. De huurder aanvaardt dat RELAX-COTTAGE op geen enkel ogenblik de hoedanigheid van eigenaar en de daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft. RELAX-COTTAGE treedt enkel op als tussenpersoon in naam en in opdracht van de eigenaar. De huurovereenkomst wordt enkel en alleen van kracht tussen de huurder en de eigenaar van het vastgoed. RELAX-COTTAGE treedt niet op als contractant. RELAX-COTTAGE gaat niet de minste verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aan ten opzichte van de huurder.

De huurder kan geenszins de toepassing van zijn eventuele eigen algemene voorwaarden eisen, van welke aard deze ook mogen zijn.

Iedere boeking die de huurder voornamelijk via de website van RELAX-COTTAGE doet, impliceert dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en ze heeft aanvaard zonder dat er nog iets anders moet worden ingevuld of deze voorwaarden met de hand moeten worden ondertekend. Als alle noodzakelijke stappen gevolgd zijn, geldt de onlineboeking als elektronische handtekening en heeft deze dezelfde waarde als een handgeschreven handtekening.

De huurder aanvaardt dat RELAX-COTTAGE van rechtswege de betaling kan eisen van bedragen die betaalbaar zijn voor en in verband met de boeking, ongeacht het recht van de huurder om zijn verblijf te annuleren met inachtneming van bepaalde modaliteiten die door onderhavige algemene voorwaarden vastgelegd zijn.

Iedere boeking die door een ontoerekeningsvatbare of in zijn land minderjarige persoon gedaan wordt, wordt als nietig beschouwd zonder dat de huurder enige schadeloosstelling van RELAX-COTTAGE kan eisen. RELAX-COTTAGE behoudt zich weliswaar het recht voor om in dergelijk geval schadevergoeding, met name in overeenstemming met de percentages en termijnen uit punt F, te eisen van de betrokken persoon of de personen die voor hem/haar aansprakelijk zijn.

De huurovereenkomst voor het vastgoed wordt met de eigenaar gesloten via de website van RELAX-COTTAGE in de volgende technische stappen:

De huurder selecteert de woning en de verblijfsduur die voor het aangeduide bedrag beschikbaar is. De huurder legt het aantal personen vast dat in het vastgoed zal verblijven en selecteert evt. facultatieve verzekeringen, met name de annuleringsverzekering. De huurder is verplicht om een geldige verzekering tegen verplichte aansprakelijkheid te hebben. De verzekeringen zijn op kosten van de huurder. Nadat hij de ingevoerde en geselecteerde informatie en gegevens evenals de AV nogmaals doorgelezen, gecontroleerd en aanvaard heeft, kan de huurder de boeking bevestigen door op de knop "Boek nu" te klikken. Daarna volgt de bevestiging van de boeking met vermelding van het te betalen bedrag.



De persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Luxemburgse wetten ter bescherming van persoonsgegevens (zie hiervoor ook punt G).

De huurder is verantwoordelijk voor de gegevens die hij aan RELAX-COTTAGE verstrekt en RELAX-COTTAGE is geenszins gebonden door onvolledige of onjuiste informatie en kan er geenszins aansprakelijk voor worden gesteld.

De huurder moet in principe onmiddellijk een voorschot of de volledige huur overeenkomstig zijn verblijf betalen door middel van overschrijving of, indien aangeboden, kredietkaart. **De huurder heeft pas na volledige betaling van de huur en de eventuele kosten/servicekosten/waarborg recht op gebruik van het vastgoed.** Iedere boeking die door de huurder niet 8 weken voor zijn verblijf volledig betaald is of die niet overeenkomstig de vastgelegde modaliteiten en termijnen van RELAX-COTTAGE betaald is, wordt geannuleerd, als er geen andersluidende schriftelijke overeenkomst bestaat. De niet-uitgevoerde betaling leidt tot ontbinding van de overeenkomst zonder dat er een aanmaning of opzegging door schuld van de huurder noodzakelijk is en laatstgenoemde heeft geen enkel recht heeft op schadeloosstelling. RELAX-COTTAGE behoudt zich weliswaar het recht voor om in dergelijk geval schadevergoeding, met name in overeenstemming met de percentages en termijnen uit punt F, van de huurder te eisen.

Als de reservering meer dan 8 weken vóór aanvang van het verblijf gebeurt, moet de huurder een voorschot van 50% van de totale prijs van het verblijf betalen, nadat hij van Relax-Cottage de betalingsmodaliteiten heeft ontvangen bij de bevestiging van zijn reservering. Het resterende bedrag moet worden betaald volgens de modaliteiten en betalingstermijnen die RELAX-COTTAGE naar de huurder heeft gestuurd.

In geval van latere reservering (minder dan 8 weken vóór aanvang van het verblijf) moet het volledige bedrag voor het verblijf in principe, als er geen speciale schriftelijke regeling van RELAX-COTTAGE bestaat, onmiddellijk na de bevestiging van de reservering worden betaald.

De huurder moet de bevestiging van de aanvaarding bewaren op een duurzame gegevensdrager om ze aan de eigenaar te kunnen voorleggen.

Na bevestiging van zijn boeking heeft de huurder geen recht meer om van zijn boeking af te zien of ze te wijzigen. Zijn recht om ze te annuleren tegen betaling van de vaste schadevergoeding vastgelegd in punt F van deze algemene voorwaarden blijft hierdoor onaangetast. De schadevergoeding vervalt, als men hiervoor een annuleringsverzekering heeft.

De huurder kan zijn boeking met voorafgaande toestemming van RELAX-COTTAGE, handelend, zoals algemeen onder onderhavige overeenkomst, in naam en in opdracht van de eigenaar, tot 15 dagen vóór de begindatum van het verblijf aan een derde afstaan. RELAX-COTTAGE behoudt zich het recht voor om de afstand van de boeking naar eigen goeddunken te weigeren. In dat geval wordt de overeenkomst met het volste recht zonder schadeloosstelling ontbonden en moet de klant de annuleringskosten (punt F) aan RELAX-COTTAGE betalen.

De afstandsnemer en de verwerver zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de volledige prijs van het verblijf.

De huurder verbindt zich ertoe de woning met zorg te gebruiken en de bijzondere verplichtingen na te komen die eventueel bij de boeking opgelegd zijn of die op de bevestiging van de boeking staan.



Schadegeval en verzekeringsaangifte

De huurder is verplicht om iedere grotere schade die tijdens zijn verblijf in de gehuurde vakantiewoning ontstaat onverwijld bij zijn verzekeringsmaatschappij aan te geven. De huurder is bovendien verplicht om de naam van zijn verzekering en het verzekeringsnummer aan de eigenaar van de vakantiewoning ter beschikking te stellen.

Aansprakelijkheid voor schade

De eigenaar behoudt zich het recht voor om alle schade die tijdens de huurperiode door de huurder of de personen die hem begeleiden veroorzaakt is aan de huurder te factureren. Deze factuur moet onmiddellijk na ontvangst binnen 10 dagen worden betaald.

Wanbetaling en juridische afdeling

Als de huurder de opgestelde factuur niet binnen de gestelde termijn betaalt, behoudt de eigenaar zich het recht voor om de zaak aan de juridische afdeling over te dragen. Alle kosten die daarmee gepaard gaan, zijn ten laste van de huurder.

Huisdieren

De huurder mag huisdieren, voornamelijk honden, meebrengen naar de woningen waarbij dit uitdrukkelijk vermeld staat. Andere huisdieren mogen enkel worden meegenomen na uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar.

De huurder is verantwoordelijk voor zijn huisdier en alle schade die het tijdens het verblijf in de vakantiewoning veroorzaakt.

De huurder is verplicht om voor zijn huisdier een verzekering tegen verplichte aansprakelijkheid af te sluiten en aan te tonen dat het verzekerd is. De verzekering moet alle schade dekken die door het huisdier aan de woning of aan derden kan worden veroorzaakt.

In geval van schade die door het huisdier van de huurder aan de vakantiewoning of aan voorzieningen op het terrein veroorzaakt wordt, behoudt de eigenaar zich het recht voor om de ontstane schade aan de huurder te factureren.

De eigenaar zal het bedrag van de schade naar eigen goeddunken bepalen en een overeenkomstige factuur aan de huurder uitreiken. De huurder is verplicht deze factuur binnen een redelijke termijn te voldoen.

De huurder verbindt zich ertoe zijn huisdier tijdens het verblijf goed te verzorgen en te verzekeren dat het andere gasten of burens niet stoort noch in gevaar brengt.

De huurder moet ervoor zorgen dat zijn huisdier geen schade veroorzaakt aan meubelen, voorzieningen of andere voorwerpen in de vakantiewoning.

De huurder mag zijn huisdier niet alleen in de vakantiewoning achterlaten, tenzij het om een uitdrukkelijk daarvoor voorziene en veilige omgeving gaat.

De huurder is verplicht om alle vervuiling die door zijn huisdier veroorzaakt wordt (inclusief uitwerpselen en urine) onmiddellijk volgens de voorschriften te verwijderen.

Deze algemene voorwaarden vormen een integraal bestanddeel van de huurovereenkomst voor de vakantiewoning en moeten door alle huurders worden nageleefd.

Het begin van het verblijf en het tijdstip van vertrek staan op de bevestiging van de boeking. Dit is doorgaans tussen 16 en 18 uur. De huurder verbindt zich ertoe om de eigenaar te verwittigen in geval van vertraging of vervroeging. De noodzakelijke contactgegevens van de eigenaar worden door RELAX-COTTAGE te zijner tijd aan de huurder meegedeeld.



De woning wordt op het tijdstip van overhandiging van de sleutel geïnspecteerd. Als er bij het betrekken van de woning geen schriftelijk verslag opgesteld is, wordt ervan uitgegaan dat de huurder de woning in goede staat in ontvangst heeft genomen en hij ze in dezelfde staat weer moet teruggeven.

Het einde van het verblijf staat op de bevestiging van de boeking vermeld. Normaal moeten de vertrekkers vóór de middag worden ontruimd.

Huisdieren zijn enkel toegestaan, als dit uitdrukkelijk op de bevestiging van de boeking vermeld staat. Als daarover niets vermeld is, worden ze als niet toegelaten beschouwd.

Als de voorschriften en informatie op de bevestiging van de boeking en de voorschriften van de eigenaar met betrekking tot het gebruik van het materiaal ter plaatse niet nageleefd worden, kan de huurder zonder recht op schadeloosstelling of terugbetaling de toegang tot de woning worden geweigerd of kan hij zelfs door de eigenaar uit de woning worden gezet.

De huurder is privaatrechtelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hem of iedere persoon voor wie hij volgens het algemene recht verantwoordelijk is of die hij toegang heeft verleend tot het gehuurde gebouw.

De huurder kan geen terugbetaling en ook geen schadeloosstelling eisen, als waarneming van het verblijf gedeeltelijk of volledig onmogelijk is als gevolg van voornamelijk handelingen van de huurder, overmacht of vroegtijdig vertrek van de huurder.

2. Verplichtingen van RELAX-COTTAGE als tussenpersoon

Het aanbod van RELAX-COTTAGE dat voornamelijk op haar website voorgesteld wordt, geldt onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de woning en onder voorbehoud van de mogelijkheid van eenzijdige annulering van de boeking waartoe RELAX-COTTAGE recht heeft en waarbij de huurder geen recht op schadeloosstelling heeft. De eenzijdige annulering moet gebeuren binnen 72 uur (met uitzondering van lastminuteboekingen) na bevestiging van de boeking die RELAX-COTTAGE naar de huurder heeft gestuurd. De eenzijdige annulering dient voornamelijk om dubbele boekingen of boeking van een niet-beschikbare woning te voorkomen, indien de eigenaar nog niet had gemeld dat de woning niet beschikbaar was.

RELAX-COTTAGE neemt het beheer van de boekingen op zich en ontvangt de volledige betaling van de prijs van het verblijf (met alle inbegrepen bedragen) en verbindt zich ertoe deze naar de eigenaar over te schrijven.

Na boeking door de huurder stuurt RELAX-COTTAGE hem per e-mail een bevestiging van ontvangst van zijn boeking en een samenvatting ervan. De huurder moet deze op een duurzame gegevensdrager bewaren.

RELAX-COTTAGE stuurt de huurder vóór aanvang van zijn verblijf en evt. na betaling van het volledige bedrag voor het verblijf een bevestiging van de boeking toe met voornamelijk de volgende informatie: de precieze ligging, het adres en de soort woning, het comfortniveau, het toegelaten aantal personen voor het verblijf, de eventuele toelating van huisdieren, de verblijfsduur met aankomst- en vertrekdatum, de betalingsmodaliteiten voor eventuele bijkomende kosten, de betaalwijze/terugbetalingsmodaliteiten met betrekking tot de huurwaarborg en de modaliteiten, gegevens en tijdstippen met betrekking tot de overdracht van de sleutel en alle andere informatie met betrekking tot de verplichtingen die door de eigenaar aan de huurder zijn opgelegd.



RELAX-COTTAGE kan geenszins persoonlijk aansprakelijk worden gesteld voor het geval de klant of de eigenaar de verplichtingen die door hen zijn aangegaan niet nakomen.

RELAX-COTTAGE kan geenszins persoonlijk aansprakelijk worden gesteld, met name in geval van een letsel (eigenaar, huurder of derden) of materiële schade in of rond de woning.

RELAX-COTTAGE kan geenszins persoonlijk aansprakelijk worden gesteld, met name voor gedeeltelijke of volledige vernieling van de woning of ook enkel voor een verandering van een wezenlijk element van de plaats. RELAX-COTTAGE is evenmin verantwoordelijk voor de voorwaarden die door de eigenaar worden opgelegd. De huurder heeft geenszins recht op schadeloosstelling door RELAX-COTTAGE. De huurder moet zich hiervoor evt. tot de eigenaar richten.

3. Verplichtingen van de eigenaar

Aan de huurder wordt meegedeeld dat de eigenaar ten opzichte van hem de verplichtingen moet vervullen genoemd in artikel 1714 tot 1762-2 van het burgerlijk wetboek van Luxemburg (mits inachtneming van de omstandigheid dat het in onderhavig geval om de huur van een vakantiewoning gaat), in zoverre er geen andere bepaling is vermeld in deze algemene voorwaarden, op de website van RELAX-COTTAGE of op de bevestiging van de boeking.

De eigenaar is verantwoordelijk voor de herkomst van de informatie die op de website van RELAX-COTTAGE wordt geplaatst, in het bijzonder voor de foto's en beschrijving van de woning. De eigenaar is ervoor verantwoordelijk dat de woning en de inventaris ervan overeenstemmen met de beschrijving die hij aan RELAX-COTTAGE ter beschikking stelt. De huurder kan in dat verband geen aanspraak ten opzichte RELAX-COTTAGE doen gelden.

De eigenaar is verplicht om het vastgoed dat voorwerp van de overeenkomst is zodanig te onderhouden dat het kan dienen voor het gebruik waarvoor het gehuurd is en gedurende de huurperiode in der minne voor gebruik aan de klant kan worden overgedragen. Gedurende de huurperiode moet de eigenaar alle herstellingen uitvoeren die noodzakelijk zouden kunnen worden.

De eigenaar verklaart dat hij alle wetten naleeft die gelden voor het vastgoed dat voorwerp van de overeenkomst is. De eigenaar is privaatrechtelijk aansprakelijk voor alle schade die de huurder of zijn eigendom oploopt door gebreken die niet aan de huurder te wijten zijn en op grond van veronachtzaming van veiligheidsvoorschriften met betrekking tot de woning of de voorwerpen die zich erin bevinden. RELAX-COTTAGE kan daarvoor geenszins persoonlijk aansprakelijk worden gesteld. De eigenaar moet het vastgoed verzekeren in overeenstemming met de geldende wetten en is verantwoordelijk voor alle informatie die hij aan zijn verzekeraar verstrekt of dient te verstrekken.

De eigenaar of een daartoe door hem gemachtigde persoon is bevoegd en verantwoordelijk voor de overdracht/inontvangstneming van de huurwoning en de sleutel ter plaatse, voor de eventuele ontvangst van de huurder, voor de vaststelling van de staat van de plaatsen bij de inbezitneming en bij het vertrek en voor de afrekening van eventuele kosten. RELAX-COTTAGE komt niet tussen in de genoemde overdrachtsmodaliteiten en neemt in dat verband niet de minste verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid op zich.

RELAX-COTTAGE kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor schade die de eigenaar, de huurder of derden oplopen. De eigenaar neemt de risico's op zich voor de klachten en eisen van de huurder.

RELAX-COTTAGE is niet verantwoordelijk voor geschillen met betrekking tot eventuele terugbetaling van de waarborg of in geval van een meningsverschil tussen de eigenaar en



de huurder. Disputen hieromtrent dienen rechtstreeks tussen de huurder en de eigenaar te worden gevoerd buiten RELAX-COTTAGE om.

D. Prijs

De prijs die aan RELAX-COTTAGE betaald moet worden, stemt overeen met de huur die op de pagina met de voorstelling van de woning op de website <http://www.relax-cottage.com> voor de vastgelegde periode vermeld staat.

E. Ontbinding/annulering van de overeenkomst

Als RELAX-COTTAGE de overeenkomst ontbindt na de termijn van 72 uur (met eventuele uitzondering van lastminuteboekingen) die geldt voor eenzijdige annulering, maar vóór aanvang van het verblijf en op voorwaarde dat de huurder reeds de volledige of een deel van de prijs betaald heeft, heeft RELAX-COTTAGE de keuze om hem een andere woning van een gelijkwaardige of hogere kwaliteit aan te bieden of hem binnen de kortste termijn alle bedragen terug te betalen die de huurder aan RELAX-COTTAGE heeft betaald.

RELAX-COTTAGE behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder schadeloosstelling vóór aanvang van het verblijf te ontbinden, als de huurder de betalingsmodaliteiten niet naleeft. In dat geval moet de huurder de vaste schadevergoeding voor annulering (punt F) aan RELAX-COTTAGE betalen.

Voor alle handelingen door RELAX-COTTAGE geldt vooropgesteld dat RELAX-COTTAGE handelt met onbeperkte volmacht van de eigenaar zonder dat RELAX-COTTAGE verdere bewijzen moet leveren.

F. Ontbinding/annulering door de huurder

Indien een overeenkomst door de huurder ontbonden wordt, is de huurder RELAX-COTTAGE een vaste schadevergoeding (reserveringskosten en bijkomende verzekeringspremies) verschuldigd die als volgt wordt berekend:

- Ontbinding/annulering van de boekingsdatum tot (niet inbegrepen) 56 dagen vóór aanvang van het verblijf: 30% van de totale prijs voor het verblijf;
- Ontbinding/annulering vanaf de 56e dag (inbegrepen) tot en met de 28e dag (niet inbegrepen) vóór aanvang van het verblijf: 60% van de totale prijs voor het verblijf;
- Ontbinding/annulering vanaf de 28e dag (inbegrepen) tot en met de 7e dag (niet inbegrepen) vóór aanvang van het verblijf: 80% van de totale prijs voor het verblijf;
- Ontbinding/annulering vanaf de 7e dag (inbegrepen) vóór aanvang van het verblijf en later: 90% van de totale prijs voor het verblijf.

De annulering van de huurder gebeurt via RELAX-COTTAGE. RELAX-COTTAGE heeft het recht en is gemachtigd om de ontstane annuleringskosten/vaste schadevergoeding ten opzichte van de huurder op te eisen en te innen.

G. Gegevensbescherming

Om onderhavige overeenkomst na te komen, moeten persoonsgegevens van de huurder worden verzameld en verwerkt. **De huurder geeft hiervoor uitdrukkelijk zijn toestemming voor gelijk welk doel.**

De huurder wordt in dat verband over het volgende ingelicht:



- naam en contactgegevens van de verantwoordelijke voor de verwerking van de verzamelde persoonsgegevens: DMVE S.à.r.l. (zie informatie en contactgegevens onder punt A).
- Doel en wettelijke basis voor de verwerking: het verzamelen en verwerken van de persoonsgegevens die in aanmerking komen, is noodzakelijk om onderhavige overeenkomst uit te voeren. De wettelijke basis voor deze verwerking is name vastgelegd in artikel 6, eerste alinea, punt b) van Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna "Algemene Verordening Gegevensbescherming").
- Ontvanger van de persoonsgegevens: de eigenaars van het verhuurde vastgoed zijn de enige ontvangers van deze gegevens. De verzamelde gegevens worden enkel aan hen meegedeeld in de mate waarin dit vereist is om onderhavige overeenkomst uit te voeren.
- Duur van de opslag van de persoonsgegevens: de verzamelde persoonsgegevens worden enkel opgeslagen zolang dit nodig is om onderhavige overeenkomst uit te voeren en eventueel af te werken.
- Recht op inzage, rectificatie, wissen, klachten en beperking van de verwerking en recht van bezwaar tegen de in aanmerking komende verwerking en recht op overdraagbaarheid van gegevens: de huurder heeft recht op inzage, rectificatie, wissen of beperking van de gegevensverwerking volgens de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hij heeft ook recht op overdraagbaarheid van gegevens volgens de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. **Hij heeft eveneens recht van bezwaar tegen de verwerking volgens de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.** Volgens diezelfde Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft hij eveneens recht om klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. Er wordt gewezen op het feit dat het verstrekken van de noodzakelijke persoonsgegevens contractueel vereist is. Als deze niet wordt verstrekt, kan de overeenkomst onmogelijk worden gesloten of afgehandeld.

H. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

In geval van interpretatieproblemen in combinatie met een vertaling naar een andere taal heeft de Duitse versie van de algemene voorwaarden voorrang. In geval van een geschil geldt uitsluitend het Luxemburgse recht en zijn enkel de rechtbanken van Diekirch bevoegd. Als één of andere bepaling van deze overeenkomst nietig of niet schriftelijk vastgelegd dient te worden verklaard, tast de ongeldigheid hiervan de geldigheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden geenszins aan.

Deze algemene voorwaarden mogen door de huurder worden opgeslagen of afgedrukt. Ze mogen echter niet worden gewijzigd. In geval van een afwijking tussen de afgedrukte versie en de gepubliceerde versie op de website van RELAX-COTTAGE, heeft de versie gepubliceerd op de website van RELAX-COTTAGE voorrang.

I. Aankoop van vouchers:

Door de aankoop van een waardebon aanvaardt de koper de volgende voorwaarden:

- Uitgesloten van omwisseling en betaling: De aangekochte voucher is uitgesloten van ruiling en betaling. Teruggave of restitutie van het tegoedbonbedrag is niet mogelijk.
- Geldigheidsduur: De tegoedbon blijft geldig voor een periode van drie (3) jaar vanaf de aankoopdatum. Na deze periode vervalt de waardebon automatisch en kan deze niet meer worden ingewisseld.
- Toepasselijk recht: Op deze voorwaarden is Luxemburgs recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan in verband met de aankoop of het gebruik van vouchers vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Luxemburgse rechtbanken.